

DISPONIBILITÀ OTTIMALE A SCAFFALE - OSA

Misurare la mancanza dei prodotti sullo scaffale, comprenderne le cause lungo l'intera catena logistica, individuare le azioni per migliorare il livello di servizio al consumatore finale: sono tutti passi fondamentali per recuperare vendite perse e migliorare i risultati della filiera e della singola azienda.

OBIETTIVI

- Apprendere la metodologia e le logiche per rilevare e misurare le rotture di stock sullo scaffale secondo lo schema condiviso IDM/GDO.
- Definire l'impatto sul servizio al cliente e sulle vendite perse per il Produttore e per il Distributore.
- Valutare gli impatti in relazione alla categoria di prodotti, ai modelli d'acquisto, al tipo d'offerta e alla flessibilità del modello logistico.
- Comprendere gli standard suggeriti da ECR Italia per classificare le cause, rilevare gli indicatori chiave e confrontarsi con le best practice.
- Identificare le aree a maggior potenziale, le azioni e le funzioni coinvolte.

CONTENUTI

- Definizioni e formule per misurare l'OOS (Out-of-Stock) e l'OSA (Optimal Shelf Availability).
- Il modello operativo per la rilevazione fisica (nel punto vendita e, a ritroso, lungo la catena logistica) e per la misurazione informatica (dai sistemi informativi del Distributore o di terzi).
- Le indagini sulle reazioni del consumatore, per categoria e per segmento di prodotti.
- Le esperienze pilota in collaborazione tra Produttori e Distributori.

DOCENZA

Consulente esterno

DESTINATARI

Responsabili customer service, logistica, sistemi informativi, di punto vendita, di Cedi, capi reparto iper e super, category manager

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Aziende associate:
400 € + IVA

Aziende non associate:
500 € + IVA

Comprende:

- 📅 Sessione formativa in Aula (1)
- 📖 Manuale
- 🎭 Role Playing (1)
- 📊 Questionario di autovalutazione
- ✅ Scorecard
- 🍴 Lunch (1)
- ☕ Coffee break (2)
- 📄 Attestato di partecipazione

Durata	Data	Città	Codice
1 giorno	25 gennaio 2012	Milano	8032089000352-005
	26 settembre 2012	Milano	8032089000352-006



*Sconto 5% per iscrizioni entro 15 giorni dall'inizio dei corsi;
Sconto 5% per iscrizioni multiple (più di tre persone).*