

RIDUZIONE DELLE PERDITE - SHRINKAGE

Misurare le perdite dei prodotti lungo l'intera supply chain, comprendere le responsabilità, guadagnare punti significativi di fatturato, di margine e migliorare il servizio cliente.

DOCENZA

Consulente esterno

DESTINATARI

Responsabili logistica, sistemi informativi, sicurezza, risorse umane, di punto vendita, di Cedi, capi reparto iper e super

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Aziende associate:

400 € + IVA

Aziende non associate:

500 € + IVA

Comprende:

📄 Sessione formativa in Aula (1)

📖 Manuale

🎭 Role Playing (2)

📊 Questionario di autovalutazione

📄 Scorecard

🍴 Lunch (1)

☕ Coffee break (2)

📄 Attestato di partecipazione

OBIETTIVI

- Apprendere la metodologia e le logiche per rilevare e misurare le perdite di prodotti e di valore lungo l'intera supply chain.
- Comprendere e valutare le cause: errori di gestione, danneggiamenti fisici, disguidi, scadenze e obsolescenza, differenze inventariali, furti.
- Valutare l'incidenza in relazione alle categorie di prodotto, ai punti deboli della catena e ai processi gestionali e operativi più sensibili.
- Saper individuare le responsabilità.
- Comprendere e recepire i percorsi per il recupero e i fattori critici.
- Identificare le aree a maggior potenziale, le azioni e le funzioni coinvolte.

CONTENUTI

- Definizione e classificazione delle possibili cause, in buona e in cattiva fede: dagli errori gestionali agli scarti, fino alle azioni fraudolente degli operatori e del consumatore.
- Modello operativo e strumenti per la rilevazione lungo i vari segmenti della supply chain (Cedi, trasporto, punto vendita) e nell'interfaccia tra operatori.
- Le esperienze pilota in collaborazione tra Produttori e Distributori.
- Le metodologie condivise, i fattori critici per il recupero e i risultati ottenibili.
- La sensibilizzazione e il coinvolgimento del personale a tutti i livelli.

Durata	Data	Città	Codice
1 giorno	26 gennaio 2012	Milano	8032089000369-005
	27 settembre 2012	Milano	8032089000369-006



EARLY BIRD

*Sconto 5% per iscrizioni entro 15 giorni dall'inizio dei corsi;
Sconto 5% per iscrizioni multiple (più di tre persone).*