

La Politica per la Qualità è l'impegno globale che GS1 Italy servizi si assume nei confronti delle parti interessate, per ottemperare a tale impegno è stato attivato un SGQ in accordo alle norme UNI EN ISO 9001.

GS1 Italy Servizi si prefigge lo scopo di consolidare e sviluppare le iniziative rivolte al mercato di riferimento, con un servizio sempre di alto livello qualitativo e professionale.

Tale obiettivo sarà raggiunto attraverso una politica basata sulla soddisfazione dell'utente/corsista, sulla costante attenzione all'evoluzione del mercato, all'insorgenza di bisogni formativi sia latenti che espressi e costante impegno nell'aggiornamento continuo dei propri docenti nonché delle modalità di prestazione del servizio.

GS1 Italy Servizi si impegna a motivare e coinvolgere tutti i collaboratori affinché il sistema di gestione della qualità, conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 venga sistematicamente adeguato al fine di garantire omogeneità delle attività da parte di tutti i collaboratori in ottica di miglioramento continuo.

L'indirizzo generale che regge e soprintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate, il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo

Obiettivi della Politica per la Qualità di GS1 Italy Servizi sono:

- massima comprensione dell'esigenze dell'utente/corsista nel rispetto dei requisiti richiesti, degli impegni contrattuali in termini di tempi e delle modalità di erogazione dei corsi di formazione attraverso di un servizio di qualità attraverso il miglioramento della professionalità e della competenza;
- aggiornamento continuo delle tecniche di progettazione ed organizzazione dei corsi di formazione in modo da proporre progetti se possibile sempre più innovativi;
- aggiornamento continuo dell'analisi dei fabbisogni formativi;
- ottemperanza ai requisiti richiesti (cogenti e non) per l'erogazione del servizio, dandone comunicazione all'intera organizzazione;
- conoscenze tecniche e legislative aggiornate ed adeguate;
- efficace gestione dei processi del Sistema di gestione;
- ottimizzazione dell'organizzazione interna e del miglioramento dei processi stessi;

A tal fine GS1 Italy Servizi s'impegna a:

- mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità implementato alla luce delle norme UNI EN ISO 9001;
- accrescere la professionalità dei Dipendenti e dei Collaboratori;
- motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGQ ed al miglioramento continuo;
- ottimizzare la gestione dei processi aziendali con particolare riferimento a quelli di progettazione ed erogazione di corsi di formazione;
- mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;
- mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori con particolare attenzione all'aspetto relativo alle docenze;
- adottare un approccio basato sulla valutazione dei rischi operativi e delle opportunità garantendo l'impegno costante dell'Azienda al soddisfacimento dei requisiti e al miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema Qualità minimizzando i rischi e sfruttando al meglio le opportunità offerte dal mercato cercando di anticipare le tendenze.

La Direzione Generale di GS1 Italy Servizi, nel corso del Riesame da parte della Direzione, valuta la presente Politica per la Qualità al fine di:

- assicurare che sia appropriata agli scopi di GS1 Italy Servizi;
- definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e per il suo miglioramento;
- accertarne la continua idoneità.

24/04/20**La Direzione Generale**