



INDICOD-ECR

Soluzioni, standard e servizi per le imprese

Member of



Rete di implementazione del sistema RFID/EPC

Rev 7 – 25.06.2010

EPClab



di



INDICOD-ECR

Soluzioni, standard e servizi per le imprese

Member of



1. Introduzione	2
2. Servizio base EPC	4
3. Membership Internazionale EPCglobal	5
3.1 Utenti Finali	5
3.2 Fornitori di Soluzioni	6
4. GS1 Italy Lab: il laboratorio per l'analisi e l'integrazione degli standard lungo la filiera	6
4.1 Analisi dell'impatto RFID / EPC sull'attività d'impresa.....	7
4.2 Sponsorship EPC Lab di Indicod-Ecr	7
4.2.1 <i>Utenti Finali</i>	7
4.2.2 <i>Fornitori di Soluzioni</i>	7
5. Corso di formazione EPC	8
6. Audit	8

1. Introduzione

Indicod-Ecr è l'associazione italiana che raggruppa aziende industriali e distributive operanti nel settore dei beni di largo consumo. Ad essa fanno capo, su base volontaria, circa 35 mila aziende industriali e distributive operanti nel settore dei beni di largo consumo. L'obiettivo di Indicod-Ecr è di facilitare relazioni, rapporti, scambi di informazioni tra le imprese e rendere più efficiente tutta la filiera produttore/distributore/consumatore; realizza ciò attraverso la diffusione di standard e modelli adottati a livello mondiale: dal ben conosciuto codice a barre, alla comunicazione elettronica B2B fino alle nuove etichette in radiofrequenza.

La missione

L'Associazione ha come missione "promuovere il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia delle Imprese produttrici e delle Imprese distributrici di beni di consumo, nei loro reciproci rapporti e nelle loro relazioni con gli altri partner nelle filiere di riferimento, al fine di soddisfare al meglio le attese del consumatore".

Gli obiettivi

Indicod-Ecr intende quindi porsi quale punto di riferimento istituzionale di tutto il "Sistema Produttore/Distributore/Consumatore" per lo sviluppo di tecniche, soluzioni operative, standard e strumenti atti ad ottimizzare l'efficienza dei processi relativi al Sistema stesso, sia all'interno delle Imprese aderenti, sia nell'interfacciamento strategico ed operativo fra di esse e nei loro rapporti con il consumatore finale.

Perseguendo queste finalità, Indicod-Ecr intrattiene relazioni con tutti gli Enti e le Istituzioni Pubbliche che interagiscono con il Sistema delle imprese che aderiscono all'Associazione.

I valori

I valori guida che ispirano l'attività di Indicod-Ecr sono:

- etica
- pariteticità
- merito
- qualità - professionalità
- generazione di valore
- eccellenza
- responsabilità

GS1

Indicod-Ecr rappresenta in Italia GS1 (precedentemente denominato Ean International), l'organismo internazionale che coordina la diffusione e la corretta implementazione dello standard GS1 (in precedenza denominato EAN/UCC) in più di 100 paesi. Indicod-Ecr si propone di perseguire la diffusione degli strumenti di raccordo tecnico tra industria e distribuzione secondo le specifiche elaborate a livello internazionale da GS1. La consistenza della base di imprese associate fa di GS1 il sistema più diffuso e rappresentativo utilizzato per lo sviluppo di strumenti tecnici a supporto del commercio mondiale. Si definisce così un'azienda *Utente GS1 System* un'industria di produzione o un'impresa di distribuzione che già utilizza il sistema GS1 ed è iscritta a Indicod-Ecr.

RFID, EPC ed EPCglobal

Una delle tecnologie che maggiormente promette vantaggi e ritorni in efficienza al settore dei beni di consumo, ma non solo, è l'Identificazione in Radio Frequenza, o "RFID" (Radio Frequency Identification). Lo standard RFID per la supply chain prende il nome di EPC, Electronic Product Code™ (ovvero Codice Prodotto Elettronico): l'EPC è lo standard internazionale gestito dall'organismo EPCglobal Inc e dalle organizzazioni GS1 nazionali.

EPCglobal Inc è l'organizzazione senza scopo di lucro che, in seno a GS1, garantisce a livello internazionale lo sviluppo e la manutenzione degli standard hardware e software alla base del sistema integrato RFID denominato EPCglobal Network™.

La rete di implementazione del Sistema RFID/EPC

Per promuovere la più ampia implementazione a livello nazionale, sono richiesti sforzi coordinati così da esprimere il pieno potenziale della tecnologia EPC, per la crescita e l'ottimizzazione dei processi. È essenziale integrare il nuovo standard non solo nei processi di business tra industria e distribuzione, ma anche fornitori di servizi quali l'information technology, operatori logistici, ricerche di mercato o altri operatori del mercato.

A questo scopo, Indicod-Ecr ha messo a punto la rete di implementazione del Sistema EPCglobal, che intende favorire il necessario scambio di competenze così come una tempestiva preparazione a questa tecnologia: gli interessi degli utenti della "**Rete di implementazione del Sistema RFID/EPC**" sono rappresentati dal Consiglio Direttivo Indicod-Ecr e dagli altri suoi organi di governo.

I servizi della "**Rete di implementazione del Sistema RFID/EPC**" sono i seguenti:

- Servizio base EPC
- Membership Internazionale EPCglobal
- GS1 Italy Lab
- Corso di formazione EPC

2. Servizio base EPC

Il servizio base EPC è accessibile a tutte le aziende tramite il sito di Indicod-Ecr e comprende:

- Linee guida EPC (<http://indicod-ecr.it/standard/gs1-epcglobal/epc/> e <http://indicod-ecr.it/standard/gs1-epcglobal/processo-di-sviluppo/>)
- Manuali specifiche tecniche EPC (http://indicod-ecr.it/prodottiservizi/download_documenti/Tag_Data_Specification_1_1.pdf)
- Informazioni sull' EPCglobal Network™# (<http://indicod-ecr.it/standard/gs1-epcglobal/epcglobal-network/>)
- I report dell'EPC Lab (<http://indicod-ecr.it/standard/gs1-epcglobal/report/>).

L'indirizzo web ove reperire tutte le informazioni è il seguente → <http://indicod-ecr.it/prodottiservizi/gs1-epcglobal/>

3. Membership Internazionale EPCglobal

La Membership EPCglobal consente agli utenti EPC l'accesso a tutte le informazioni concernenti il Sistema EPC, l'applicazione della struttura dei dati EPC in un trasponder EPCglobal, l'utilizzo di applicazioni basate su internet nel momento in cui queste vengano rese disponibili così come l'opportunità di collaborare attivamente nell'ambito di importanti gruppi di lavoro internazionali EPCglobal.

I contributi per la Membership EPCglobal sono definiti annualmente da Indicod-Ecr, hanno validità per l'anno solare di riferimento, non sono frazionabili né trasferibili, sono differenziati tra *Fornitori di Soluzioni* (a.e. produttori di software o hardware, organizzazioni non profit, istituzioni accademiche) ed *Utenti Finali* (a.e. un'industria di produzione, un distributore, un trasportatore o un operatore logistico) (si veda Listino).

3.1 Utenti Finali

La partecipazione ad EPCglobal prevede:

- L'attribuzione da parte di EPCGlobal dell'EPC Manager Number (nel seguito: *EMN*): l'*EMN* costituisce un requisito per la generazione di numeri EPC. I numeri EPC possono essere attribuiti per la singola e inequivocabile identificazione degli oggetti e solo per l'uso da parte dell'azienda che sottoscrive il contratto di servizio.
- L'accesso a gruppi di lavoro internazionali: i gruppi di lavoro EPCglobal provvedono alla continua manutenzione degli standard EPC. La partecipazione a questi gruppi è subordinata alla sottoscrizione delle clausole di proprietà intellettuale EPCglobal. La lingua ufficiale di questi gruppi di lavoro è l'inglese conseguentemente tutti i documenti relativi a questi gruppi di lavoro sono redatti in lingua inglese

Per aderire i passi sono i seguenti:

- L'azienda deve essere utente del Sistema GS1 per ricevere l'*EMN* (per le aziende non utenti deve quindi essere preventivamente formalizzata l'iscrizione ad Indicod-Ecr e deve essere richiesta l'attribuzione di un Company Prefix).
- L'azienda deve sottoscrivere il documento relativo alla Proprietà Intellettuale EPCglobal (in inglese, a questo indirizzo → http://indicod-ecr.it/prodottiservizi/download_documenti/EPCglobal_IP_%20Policy.pdf da inviare firmato ad Indicod-Ecr)
- L'azienda si impegna a notificare ad Indicod-Ecr eventuali mutamenti nel valore del fatturato che abbiano effetto sulla classe di appartenenza. E' facoltà di Indicod-Ecr accedere agli archivi pubblici per verificare la veridicità di quanto dichiarato.
 - La quota EPCglobal include l'attribuzione di un solo EMN: tale numero individua in maniera univoca l'Utente all'interno del network EPC.
 - La quota EPCglobal include l'iscrizione al Global Registry: il Global Registry è il meccanismo di convalida della corretta registrazione dell'azienda all'interno del network EPC.
- Aderendo al servizio di Membership EPCglobal l'azienda accetta l'inclusione dei propri dati nel data base e nelle pubblicazioni della rete EPCglobal (ad esempio sul sito internet di Indicod-Ecr). Una volta associata ad EPCglobal, l'azienda può richiedere la sottoscrizione a uno o più gruppi di lavoro: è sufficiente firmare il cosiddetto "Opt-in" per ogni gruppo di lavoro EPCglobal che intende seguire. Esiste un preciso documento di "Opt-in" per ogni gruppo di lavoro: per iscriversi ad un gruppo di lavoro l'azienda deve completare i dati richiesti e mandare un fax/email direttamente ad EPCglobal US. L'elenco dei diversi "Opt-in" è scaricabile dal sito di EPCglobal, ma in ogni caso può essere inviato all'azienda da Indicod-Ecr via email.

3.2 Fornitori di Soluzioni

La partecipazione ad EPCglobal prevede:

- L'accesso a gruppi di lavoro internazionali: i gruppi di lavoro EPCglobal provvedono alla continua manutenzione degli standard EPC. La partecipazione a questi gruppi è subordinata alla sottoscrizione delle clausole di proprietà intellettuale EPCglobal (si veda la pagina internet http://indicod-ecr.it/prodottiservizi/download_documenti/EPCglobal_IP_%20Policy.pdf). La lingua ufficiale di questi gruppi di lavoro è l'inglese conseguentemente tutti i documenti relativi a questi gruppi di lavoro sono redatti in lingua inglese.
- L'accettazione da parte dell'azienda di includere i propri dati nel database e nelle pubblicazioni della rete EPCglobal (ad esempio sul sito internet di Indicod-Ecr). Una volta associata ad EPCglobal, l'azienda può richiedere la sottoscrizione a uno o più gruppi di lavoro: è sufficiente firmare il cosiddetto "Opt-in" per ogni gruppo di lavoro EPCglobal che intende seguire. Esiste un preciso documento di "Opt-in" per ogni gruppo di lavoro: per iscriversi ad un gruppo di lavoro l'azienda deve completare i dati richiesti e mandare un fax/email direttamente ad EPCglobal US. L'elenco dei diversi "Opt-in" è scaricabile dal sito di EPCglobal, ma in ogni caso può essere inviato all'azienda da Indicod-Ecr via email.
- L'accesso alla documentazione di dettaglio dei test/business case eseguiti dall'EPCLab – tranne per quelli sottoposti a NDA da parte delle Aziende: normalmente la pubblicazione sul sito Indicod-Ecr dei risultati delle sperimentazioni/business case non prevede il dettaglio dei fornitori di tecnologia coinvolti. Inoltre, non tutti i test e/o business case sono normalmente disponibili alle Aziende (ad esempio i test comparativi sulle performance dell'hardware).

Per i Fornitori di Soluzioni non è prevista l'attribuzione di un EMN da parte di Indicod-Ecr: un Fornitore di Soluzioni che necessita anche dell'EMN deve iscriversi ad Indicod-Ecr (e quindi diventare un Utente Finale, seguendo quanto previsto nel §3.1)

L'indirizzo web ove reperire altre informazioni, incluso il documento di IP-Policy è il seguente → http://indicod-ecr.it/prodottiservizi/download_documenti/EPCglobal_IP_%20Policy.pdf

4. **GS1 Italy Lab: il laboratorio per l'analisi e l'integrazione degli standard lungo la filiera**

GS1 Lab è nato nel 2007 come laboratorio di sperimentazione della tecnologia RFID/EPC, realizzato da Indicod-Ecr e dalla School of Management del Politecnico di Milano, in collaborazione con i più importanti partner del panorama nazionale ed internazionale, con l'obiettivo di eseguire studi di fattibilità e testare l'implementazione della tecnologia RFID/EPC nell'ambito dei processi operativi della supply chain.

A partire dal 2010 il laboratorio è diventato il centro di riferimento in Italia per tutti gli standard internazionali di GS1. L'obiettivo è quello di testare la migliore integrazione delle soluzioni standard promosse dall'associazione internazionale GS1 lungo la supply chain, al fine di ottimizzare i flussi logistici all'interno della filiera stessa, ma anche tutto l'aspetto dei benefici per il consumatore finale e nelle relazioni in genere tra Industria di Marca (IDM) e Grande Distribuzione Organizzata (GDO).

All'interno del GS1 Lab si trova anche l'RFID Solution Center (<http://www.rfidsolutioncenter.it/>) del Politecnico di Milano, il quale nasce con l'obiettivo di favorire la ricerca, lo sviluppo e l'applicazione delle tecnologie RFID avvalendosi delle capacità di creazione e gestione dell'innovazione della School of Management e del Dipartimento di Elettronica e Informazione del Politecnico di Milano. Esso si pone come punto di riferimento per aziende, enti pubblici, associazioni di categoria, produttori di tecnologia, che vogliano realizzare studi di fattibilità per applicazioni basate sulle tecnologie RFID. L'RFID Solution Center offre le competenze chiave per poter sviluppare in modo integrato una concreta strategia di introduzione dell'innovazione RFID attraverso strumenti tecnologici, best practice, metodologie, attività di R&D e modelli di analisi.

4.1 Analisi dell'impatto RFId / EPC sull'attività d'impresa

Il GS1 Italy Lab è a disposizione delle aziende per eseguire test concettuali, progetti e piloti (anche di filiera) sulla tematica EPC/RFId integrata con le soluzioni GS1.

Tramite questo servizio i potenziali utilizzatori della tecnologia EPC/RFId saranno in grado di valutare meglio le reali difficoltà dell'introduzione di tale tecnologia rapportata al contesto applicativo nel quale opereranno: la differenza tra le applicazioni RFId che possono essere adottate da quelle che invece sono ancora immature è una tappa cruciale verso l'utilizzo della tecnologia e degli standard nelle imprese. Tale servizio viene erogato sulla base delle necessità aziendali e può comprendere sia un'analisi tecnologica che un'analisi costi/benefici e di processo, pertanto per una valutazione dei relativi costi si prega di contattare il personale del GS1 Italy Lab (epclab@indicod-ecr.it oppure 02 5477221).

4.2 Sponsorship EPC Lab di Indicod-Ecr

Il GS1 Italy Lab ha l'obiettivo di promuovere l'adozione a livello italiano tecnologia degli standard GS1 lungo la filiera, attraverso un percorso che vede un coordinamento delle componenti:

- strategiche, rappresentate dalle aziende IDM-GDO
- tecnologiche, rappresentate da Fornitori di Soluzioni
- scientifiche, rappresentate da istituti di ricerca, associazioni e laboratori con il supporto del Politecnico di Milano

Sono previste due tipologie di sponsorizzazione del GS1 Italy Lab (*non in esclusiva*): *Fornitori di Soluzioni* (a.e. produttori di software o hardware, organizzazioni non profit, istituzioni accademiche) ed *Utenti Finali* (a.e. un'industria di produzione, un distributore, un trasportatore o un operatore logistico) (si veda Listino).

4.2.1 Utenti Finali

Gli Utenti Finali avranno disponibilità completa del know-how sviluppato all'interno del laboratorio e, nel caso di progetti RFId, si cercherà di garantire ad esse una priorità nella schedulazione delle attività correlate.

4.2.2 Fornitori di Soluzioni

I Fornitori di Soluzioni possono:

- Coinvolgere in modalità preferenziale il laboratorio in attività progettuali private;
- Fornire il proprio supporto e knowledge in attività specifiche di laboratorio ma solo su richiesta di Indicod;
- Sponsorizzare i corsi di formazione EPC erogati dal GS1 Italy Lab, cui si aggiungeranno le visite guidate con l'opportunità da parte dei visitatori del centro di sperimentare direttamente la tecnologia (le attrezzature saranno sempre utilizzate da personale del centro); è possibile sponsorizzare max 2 business case all'anno per sponsor su un principio di "first come, first served" e comunque su due edizioni diverse del corso (a.e. non è possibile presentare il 19 Aprile e il 20 Aprile). Indicod-Ecr si riserva di accettare o meno le date ed i contenuti proposti dallo sponsor.
- Lasciare materiale di marketing in scaffali ed espositori specifici; la menzione delle aziende fornitrici di attrezzature in comodato e di know-how, testimonia l'apprezzamento di Indicod-Ecr per un supporto che mette il centro nella migliori condizioni per portare avanti le proprie attività sperimentali. Tuttavia ciò non implica, né esplicitamente né implicitamente, alcuna attività di promozione di questo o quel fornitore rispetto ad alcuna specifica tecnologia.

5. Corso di formazione EPC

Il GS1 Italy Lab eroga dei corsi di formazione specifici sulla tecnologia EPC/RFID, suddivisi in due giornate (teorica ed applicativa). Per un elenco dei corsi e dei rispettivi costi consultare il calendario completo al seguente indirizzo → <http://indicod-ecr.it/prodottiservizi/formazione/calendario/>

6. Audit

Il lavoro di audit viene svolto nel rispetto della norma ISO 19011.2002 che detta le Linee Guida per lo svolgimento di audit relativi ai sistemi di gestione dell'ambiente e della qualità.

Il processo segue delle modalità operative rigorose e ben strutturate che al termine:

- approvano o meno la conformità del sistema di codifica aziendale a quello dello standard internazionale GS1
- supportano l'azienda in caso di modifiche di codifica interna verso una codifica standard GS1 anche per l'implementazione da zero di un sistema di codifica standard.

I successivi passi in questo senso mirano a far sì che una certificazione ottenuta in un paese membro di GS1 sia valida e riconosciuta universalmente (come tutti gli standard GS1).

Il processo di audit segue una rigorosa strutturazione il cui output è un audit report che sintetizza le attività svolte e i risultati ottenuti.

Oltre al report di valutazione, verrà definito anche un documento aggiuntivo di possibilità operative da implementare per essere aderenti alla codifica standard.

INDICOD-ECR

Via Serbelloni, 5

20122 – MILANO

T. ++39 02 7772121

F ++39 02 784373

<http://indicod-ecr.it/>

GS1 ITALY LAB

Via G. Di Vittorio, 61

20068 – PESCHIERA BORROMEO (MI)

T. ++39 02 5477221

<http://indicod-ecr.it/prodottiservizi/gs1-epcglobal/>

PER INFORMAZIONI SUL LABORATORIO

epclab@indicod-ecr.it